



## Algemene voorwaarden (aangepast 22.03.2018)

- ✓ Geldigheidsduur offerte twee maanden.
- ✓ Levertermijn overeen te komen.
- ✓ Deze offerte is slechts geldig in zijn totaliteit en is ondeelbaar. Voor een gedeeltelijke bestelling worden de eenheidsprijzen herzien.
- ✓ Bestelling is definitief na ondertekening van offerte "akkoord voor bestelling". Graag elke pagina van de offerte ondertekenen en volledig invullen. Het btw tarief van 6% wordt enkel toegepast na invulling van het btw attest.
- ✓ Uitgetekende voorstellen of opmetingen worden pas uitgevoerd na akkoord. Indien de bestelling toch nog geannuleerd of niet bevestigd wordt, rekenen wij een forfaitaire vergoeding aan van 250,00 euro exclusief 21% btw voor reeds gemaakte kosten.
- ✓ Er kan een voorschotfactuur opgemaakt worden na opmeting.
- ✓ Betalingstermijn 15 dagen na factuurdatum, tenzij anders afgesproken.
- ✓ **Afhankelijk van de fabrikant kunnen RAL kleuren afwijken. Gelieve ons daarom de juiste kleurcode (op te vragen bij uw ramenleverancier bijvoorbeeld) door te geven.**
- ✓ Verkoopsvoorwaarden in bijlage.

## GDPR

Sinds 25 mei 2018 zijn de nieuwe GDPR regels, omtrent persoonlijke gegevens, van kracht.

Wij houden enkel uw naam, emailadres, adresgegevens en telefoonnummer bij. Deze gegevens worden gebruikt om contact op te nemen gedurende de looptijd van het project of bij vragen achteraf. De gegevens worden enkel doorgegeven aan derden indien dit noodzakelijk is voor het lopende project. In geen enkel geval zullen ze doorgegeven worden aan derden voor publicitaire doeleinden

U heeft te allen tijde het recht om uw gegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen.

Meer info kan u terugvinden in de privacy policy op onze website.



## VERKOOPSVORWAARDEN

### ALGEMEEN

- ✓ Behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke andersluidende overeenkomst, worden al onze overeenkomsten, bestellingen, offertes en alle daaruit voortvloeiende leveringen, en verkopen beheerst door de hierna vermelde voorwaarden. Deze voorwaarden worden door de klant aanvaard door ondertekening van de offerte.
- ✓ Alle offertes zijn vrijblijvend. De geldigheidsduur overschrijdt in geen geval 60 dagen tenzij duidelijk elders vermeld. De offerte is slechts geldig in zijn totaliteit en ondeelbaar. Bij opsplitsing dienen de eenheidsprijzen herzien.

### LEVERINGSTERMIJN

- ✓ De leveringstermijnen worden slechts bij benadering en zonder verbintenis vermeld en bijgevolg zal iedere ingebrekestelling onder geen enkel voorwendsel aanvaard kunnen worden, noch aanleiding geven tot schadevergoeding of prijsvermindering, welke ook de oorzaken van vertraging of niet-uitvoering zijn.
- ✓ Wij behouden ons het eigendomsrecht op de geleverde goederen tot volledige betaling van de factuur. De klant is niettemin verantwoordelijk voor deze goederen en blijft aansprakelijk bij eventuele beschadiging of verlies.

### BETALINGEN

- ✓ Na opmeting dient een voorschot van betaald.
- ✓ Betalingen geschieden contant (zonder korting) bij levering of op rekening BELFIUS BE56 0689 0281 4288 binnen de 15 dagen.
- ✓ Bij niet-betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd van 10% met een minimum van 250€. Eveneens zijn vanaf dat ogenblik van rechtswege verwijlinteressen verschuldigd, gelijk aan het wettelijke percentage.

### GARANTIE

- ✓ Klachten dienen, om geldig te zijn, binnen 8 dagen na levering per aangetekend schrijven in ons bezit te zijn. Hierna worden ze niet meer aanvaard. In geval van betwisting is enkel de Rechtbank van Tongeren bevoegd.
- ✓ In geval van gegronde klacht wegens zichtbare of onzichtbare gebreken is onze firma slechts gehouden tot het gratis vervangen of herstellen van de als gebrekkig erkende goederen of onderdelen zonder dat de klant aanspraak kan maken op een schadevergoeding. In geen geval zijn wij verantwoordelijk voor gevolgschade.
- ✓ Alle verantwoordelijkheden en garanties van Metaalwerken Bartels vervallen indien andere dan door ons aangestelde personen werken uitvoeren aan verkochte goederen.
- ✓ De garantietermijn bedraagt wettelijk 10 jaar.